

**CONTRACT DE CREDIT DE CONSUM**

Nr. .... / Data .....

Incheiat si semnat prin mijloace electronice intre:

**ROCAPITAL IFN SA**, cu sediul in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, parter, sala 1, sector 3, inmatriculata la Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40/4569/2014, Cod unic de inregistrare RO 33056296, inregistrata in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei cu nr. RG-PJR-41-110292, legal reprezentata de Alice Constantinescu, avand functia de Director Adjunct, denumit in continuare **Creditor**

Si

**DL/Dna.** ....., domiciliat(a) in ....., rezident(a) in Romania, cetatean roman, avand BI/CI/Pasaport seria si numarul ....., eliberat(a) de ..... la data de ....., valabil pana la data de ....., avand Cod numeric personal ....., denumit in continuare **Imprumutat**

Preambul:

- Imprumutatul declara faptul ca a primit, anterior incheierii prezentului contract, formularul *Informatii Standard la nivel european privind creditul pentru consumator*, in conditiile Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, astfel cum a fost modificata, iar prin semnarea electronica a prezentului contract este de acord cu reducerea termenului de 15 zile prevazut de reglementarea legala mentionata,
- prezentul contract reprezinta raspunsul Creditorului la cererea Imprumutatului de acordare a unui credit de consum;
- Prezentul contract este incheiat prin mijloace electronice, potrivit dispozitiilor Legii nr. 455/2001 privind semnatura electronica si ale Ordonantei Guvernului 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare;

Partile au decis incheierea prezentului contract de credit, cu respectarea urmatoarelor clauze:

**Art. 1. DEFINITII**

Folositi in prezentul Contract de Credit, termenii aratati mai jos vor avea urmatoarele intelesuri:

- 1.1.** „*Costul total al creditului*” reprezinta toate costurile, inclusiv dobanda, comisioanele si orice alte costuri pe care Imprumutatul trebuie sa le suporte in legatura cu contractul de credit si care sunt cunoscute de Creditorul;
- 1.2.** „*Valoarea totala platibila*” de Imprumutat reprezinta suma dintre Valoarea totala a creditului si costul total al creditului.
- 1.3.** „*Dobanda Anuala Efectiva*” (DAE) inseamna costul total al creditului pentru Imprumutat, exprimat ca procent anual din valoarea totala a creditului;
- 1.4.** „*Rata de credit*” inseamna suma platibila lunar de catre Imprumutat, compusa din principal, dobanda, comision de acordare si comision de administrare credit;

- 1.5. **„Data Scadentei”** inseamna ziua agreata in Conditiiile Speciale, ca fiind data pana la care sau la care principalul, dobanda si toate celelalte sume datorate si neplatite conform Contractului de Credit, vor fi rambursate in intregime;
- 1.6. **„Documentatia contractuala”** este alcatuita din urmatoarele documente, aferente si atasate ca anexe Contractului de Credit: Graficul de rambursare al Creditului, Informatiile standard la nivel european privind creditul pentru consumatori, Declaratia aferenta Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, Informatiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Acordul de consultare, transmitere si prelucrare a informatiilor din bazele de date ale Ministerului Finantelor Publice, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, precum si a datelor cu caracter personal apartinand Imprumutatului;
- 1.7. **„Platforma”** reprezinta platforma electronica pusa la dispozitia Imprumutatului de catre Creditor in vederea semnarii la distanta, prin mijloace electronice, a Contractului de Credit si a Documentatiei contractuale

***PREAMBUL: Modalitatea de incheiere a Contractului de Credit la distanta***

1. Dupa preaprobarea cererii Imprumutatului privind acordarea unui credit, acesta va primi din partea Creditorului un e-mail, pe adresa electronica agreata de parti, ce va cuprinde un link pe care Imprumutatul trebuie sa il acceseze in vederea semnarii prin mijloace electronice, la distanta, a Contractului si a Documentatiei contractuale;
2. Accesand link-ul respectiv, Imprumutatul va fi transferat automat in Platforma, unde va accesa atat Contractul de Credit cat si Documentatia contractuala, toate documentele urmand a fi semnate de catre Imprumutat in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data notificarii clientului cu privire la posibilitatea accesarii lor pe Platforma. In cazul in care Imprumutatul nu reuseste sa semneze documentele in acest interval de timp, va contacta Creditorul pentru a i se trimite un nou e-mail cu un nou link de acces pe Platforma;
3. Imediat cum intra in Platforma, Imprumutatul va primi automat un SMS, pe numarul de telefon agreat cu Creditorul. SMS-ul va cuprinde un cod de cifre, pe care Imprumutatul il va insera in casuta indicata de Platforma in acest sens.
4. Fara inserarea acestui cod de cifre primit prin SMS din partea Platformei, Imprumutatul nu poate accesa Contractul si Documentatia contractuala in vederea semnarii lor.
5. Ulterior inserarii codului primit prin SMS, Imprumutatul va putea accesa si va parcurge intregul Contract si Documentatie contractuala si va bifa optiunile corespunzatoare semnarii acestora, dand la final click pe mentiunea „Finalizeaza”, moment la care Contractul de Credit si Documentatia contractuala se vor considera a fi semnate de catre prima parte (Imprumutat).
6. Dupa ce documentele sunt semnate de catre Imprumutat, Platforma va trimite imediat si automat pe adresele de e-mailul ale Creditorului si Imprumutatului, Contractul de Credit si Documentatia contractuala, astfel cum au fost semnate de catre acesta din urma;
7. Creditorul va accesa documentele primite pe e-mail si va semna la randul sau documentele, in urma analizarii documentatiei justificative solicitate de la Imprumutat si aprobarii cererii acestuia privind acordarea unui credit, confirmand aplicarea semnaturii sale automate pe Contractul de Credit si Documentatia contractuala. Creditorul va semna folosind o semnatura electronica calificata (un tip de semnatura avansata, creata cu un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat si care foloseste un certificat calificat. Semnatura utilizata de Creditor este emisa in conformitate cu regulamentul European eIDAS 910/2014, recunoscuta

in toate tarile membre si este emisa de un prestator calificat de servicii de incredere). Dupa semnarea acestora si de catre Creditor, Platforma va genera imediat si automat ultimele e-mailuri ce se vor trimite pe adresele electronice ale partilor contractuale, cuprinzand Contractul de Credit si Documentatia contractuala semnata de Creditor si Imprumutat, moment la care procesul de semnare al tuturor documentelor aferente creditului acordat se incheie.

## **Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI.**

### **CONDITII DE ACORDARE SI UTILIZARE A CREDITULUI**

**2.1.** Prin prezentul contract de credit Creditorul acorda Imprumutatului un credit de consum in RON, avand valoarea mentionata in art. 16 Conditii Speciale.

**2.2.** Creditorul va acorda Creditul numai dupa indeplinirea urmatoarelor conditii cumulative:

- a) Imprumutatul a transmis Creditorului, online sau prin curier/servicii postale, toate documentele si informatiile solicitate pentru analiza cererii de creditare, inclusiv un extras de cont bancar (in original prin curier/servicii postale), adeverinta de venit (in original prin curier/servicii postale) din care sa rezulte valoarea venitului sau documente similare care certifica tipul specific de venit, Informarea privind prelucrarea datelor personale, Acordul de consultare, transmitere si prelucrare a informatiilor din bazele de date ale Ministerului Finantelor Publice, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, documentul Informatii Standard la Nivel European si Contractul de credit semnat in original de Imprumutat, impreuna cu graficul de rambursare si copia actului de identitate;
- b) asupra conturilor Imprumutatului nu sunt dispuse popri sau alte interdictii legale, pe care Imprumutatul nu le-a declarat Creditorului in prealabil;
- c) toate informatiile, declaratiile, angajamentele facute sau asumate de Imprumutat fata de Creditor sunt reale, corecte, valabile si corespund cu cele comunicate Creditorului si/sau verificate de acesta cu terte parti, cum ar fi Biroul de Credit S.A.;
- d) situatia financiara a Imprumutatului corespunde criteriilor Creditorului de acordare a creditului in suma si pe durata de acordare mentionate in prezentul contract;
- e) alte conditii mentionate in prezentul Contract de Credit, daca exista.

**2.3** Acordarea Creditului reprezinta operatiunea de punere la dispozitia Imprumutatului a sumei Creditului. Semnarea Contractului de credit de catre Imprumutat reprezinta solicitarea sa expresa de acordare a creditului de indata dupa aprobarea sa.

**2.4** Creditorul va pune Creditul la dispozitia Imprumutatului, intr-o singura transa, prin transfer bancar, conform celor mentionate in Conditii Speciale, in termen de 1 zi lucratoare de la data semnarii contractului de credit de ambele parti.

**2.5** Creditul nu este un credit de tip „revolving”, prin aceasta intelegandu-se ca valoarea totala a creditului nu va fi reînnoita ca urmare a rambursarilor succesive efectuate de Imprumutat.

**2.6** Creditul va fi utilizat numai cu destinatia si in modalitatea prevazute in Conditii Speciale.

**2.7** In cazul refinantarii unor credite acordate anterior de institutii de credit sau alte institutii financiare nebankare, se vor aplica prevederile art. 16 Conditii Speciale, pct. 15 „Alte conditii”.

### **2.8 Suspendarea executarii obligatiilor Creditorului.**

Creditorul isi rezerva dreptul de a suspenda acordarea creditului din momentul in care asupra conturilor Imprumutatului sunt dispuse popri sau alte interdictii legale si/sau Creditorul intra in posesia unor informatii din care sa rezulte ca informatiile comunicate de Imprumutat nu corespund realitatii.

## **Art. 3. COSTURI**

### **3.1. Dobanda, comisioane si alte costuri**

**3.1.1.** Rata Dobanzii este fixa pe toata durata contractului de credit; cuantumul ei este prevazut in art. 16 Conditiiile Speciale.

**3.1.2.** Dobanda se calculeaza la soldul creditului prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile sau 366 de zile, in cazul anului bisect si luandu-se in calcul la numaratorul fractiei din formula de mai jos, numarul efectiv de zile cuprins intre scadente (denumit in cele ce urmeaza PD=perioada de dobanda), iar la numitorul aceleiasi fractii, 365 sau 366 de zile, dupa caz.

Dupa urmatoarea formula:

$$\text{Dobanda lunara} = \frac{\text{rata dobanzii anuale (\%)} \times \text{PD}}{365 \text{ zile}} \times \text{soldul creditului}$$

**3.1.3.** Dobanda se plateste lunar, fiind inclusa in Rata de credit, conform Graficului de Rambursare.

**3.1.4.** La data semnarii prezentului Contract de Credit, **DAE (dobanda anuala efectiva)** are valoarea reflectata in Conditiiile Speciale. Calculul DAE se bazeaza pe urmatoarele ipoteze:

- contractul de credit ramane valabil pe perioada convenita, iar Creditorul si Imprumutatul isi vor indeplini obligatiile in conditiile si termenele convenite in prezentul contract,
- rata dobanzii si celelalte costuri raman fixe in raport cu nivelul initial si se aplica pana la incetarea prezentului contract,
- cheltuielile al caror nivel nu este cunoscut si nu depind de Creditor nu sunt incluse in calculul DAE.

**3.1.5.** In vederea acordarii Creditului Imprumutatul se obliga sa plateasca Creditorului:

- a) **comision de analiza dosar**, avand valoarea fixa mentionata in Conditiiile Speciale; acest comision este datorat de catre Imprumutat lunar, pentru intreaga perioada de creditare si este inclus in Rata de credit lunara. Comisionul de analiza dosar este suma datorata Creditorului de catre Imprumutat in considerarea costurilor de analiza a bonitatii Imprumutatului si de aprobare/comunicare/semnare a Contractului, reprezentand o suma fixa. Partile sunt de acord ca proba suficienta si deplina a executarii de catre Creditorul a serviciilor de analiza o reprezinta chiar semnarea Contractului de catre Imprumutat;
- b) **comision de administrare credit**, avand valoarea aratata in Conditiiile Speciale, platibil lunar, la fiecare Data a Scadentei si inclus in Rata de credit lunara; comisionul se calculeaza ca procent, aplicat la soldul curent al creditului, luand in considerare un an de 365 de zile, respectiv 366 de zile in cazul anului bisect si perioada de dobanda cuprinsa intre fiecare doua scadente consecutive. Comisionul de administrare credit este percept pentru a acoperi cheltuielile Creditorului legate de administrarea si monitorizarea Contractului si a Creditului (cum ar fi, dar nelimitandu-se la urmatoarele servicii: administrarea platilor realizate de catre Imprumutat in contextul prezentului Contract, monitorizarea platilor din punctul de vedere al achitarii acestora la data scadentei si realizarea raportarilor depasirilor de scadenta catre baze de date autorizate, administrarea relatiei directe cu Imprumutatul prin serviciul relatii clienti si recuperare creante, monitorizarea situatiei financiare a Imprumutatului si elaborarea, respectiv propunerea, in cazuri justificate, catre Imprumutat a unor solutii de dificultate financiara in concordanta cu normele interne de creditare ale Creditorului si cu legislatia in vigoare)..

**3.1.6.** Imprumutatul a luat la cunostinta si este de acord ca Valoarea toala a creditului, precum si Costul total al creditului se pot modifica numai in situatia in care partile vor conveni prin act aditional modificarea dobanzii sau a oricarui alt cost al creditului.

**3.1.7. Costuri proprii.** Imprumutatul va suporta pe cheltuiala sa proprie, atunci cand nu s-a convenit altfel, urmatoarele costuri:

a) costul de incasare a creditului in contului Imprumutatului, perceput de institutia de credit la care acesta are deschis contul, daca institutia respectiva de credit percepe un astfel de cost;

b) costul de transfer bancar, perceput de institutia de credit la care Imprumutatul are deschis contul, in cazul in care Imprumutatul efectueaza plata prin transfer bancar pentru achitarea Ratei de credit.

Valoarea si modificarea acestor costuri nu sunt in controlul Creditorului si nu intra in calculul DAE.

### **3.2. Dobanda Penalizatoare**

**3.2.1.** Imprumutatul datoreaza Creditorului dobanda penalizatoare. Dobanda penalizatoare este calculata pe baza de procent fix, ce nu poate fi mai mare de doua puncte procentuale, care se adauga la rata dobandii prevazute in contract. Valoarea Ratei dobandii penalizatoare este mentionata in Conditile Speciale.

**3.2.2.** Creditorul va percepe dobanda penalizatoare, fara ca Imprumutatul sa fie exceptat de la plata tuturor celorlalte sume datorate acumulate pana la data declararii scadentei anticipate, rezultate din neplata Ratei de credit, a dobandii si/sau a comisiunilor.

**3.2.3.** Dobanda penalizatoare se aplica la valoarea creditului restant. In toate cazurile, cuantumul dobandilor penalizatoare nu va depasi valoarea creditului restant.

**3.2.4.** Dobanda penalizatoare va fi calculata la numarul exact de zile de intarziere, luand in considerare un an de 365 de zile, respectiv 366 de zile in cazul anului bisect.

### **Art. 4. RAMBURSAREA CREDITULUI SI A CELORLALTE SUME DATORATE**

**4.1.** Rambursarea catre Banca a tuturor sumelor datorate in temeiul prezentului contract se va face de catre Imprumutat in moneda de exprimare a creditului, conform Graficului de Rambursare, in rate egale.

**4.2** Imprumutatul este de drept in intarziere prin simpla implinire a termenului de plata aferent fiecarei Rate de plata lunare.

**4.3** Plata Ratei se poate face la sediile Bancii Transilvania, in contul Creditorului mentionat in Conditile Speciale si afisat si pe site-ul Creditorului sau prin transfer bancar in acelasi cont. Dovada platii o reprezinta fie chitanta eliberata la casieria bancii, fie extrasul de cont eliberat de banca Imprumutatului, in cazul efectuarii platii prin transfer bancar.

Imprumutatul va suporta plata costurilor, taxelor si oricaror altor comisioane bancare care ii revin in acest sens, potrivit art. 3.1.7.

**4.4** Obligatia de plata a Imprumutatului va fi considerata indeplinita la data la care contul Creditorului va fi creditat cu sumele datorate.

**4.5** In cazul in care Imprumutatul opteaza pentru achitarea Ratei de credit prin transfer bancar/depunere in numerar, in contul Creditorului, acesta este obligat sa mentioneze si numarul contractului de credit pentru care efectueaza plata.

**4.6.** Partile convin ca imputarea sumelor primite sau recuperate de la Imprumutat va fi efectuata in urmatoarea ordine: dobanda penalizatoare, dobanda, comision analiza dosar, comision administrare, credit.

**4.7.** Daca, in conformitate cu prevederile Conditilor Speciale si cu Graficul de Rambursare, scadenta uneia dintre sumele datorate ce trebuie rambursate are loc intr-o zi care este o zi nelucratoare, rambursarea sumei respective va fi facuta in urmatoarea zi lucratoare.

**4.8.** Dupa rambursarea integrala a tuturor sumelor datorate de catre Imprumutat in temeiul prezentului contract, Creditorul va oferi din oficiu Imprumutatului o dovada care sa ateste faptul ca au fost stinse

toate obligatiile dintre parti rezultate din prezentul contract. Aceasta dovada va putea fi ridicata de catre Imprumutat de la orice unitate a Creditorului.

**4.9.** Plata poate fi efectuata si de catre un tert in numele Imprumutatului, Creditorul fiind indreptatita sa primeasca o astfel de plata, care il va libera pe Imprumutat in limita sumelor achitate de tert.

## **Art. 5 AVERTIZARE PRIVIND CONSECINTELE NEEFECTUARII PLATILOR**

**5.1** In cazul in care Imprumutatul nu efectueaza plata Ratelor de credit la Data scadentei, astfel cum se mentioneaza in Conditile Speciale, Creditorul va raporta existenta debitelor restante, inclusiv cele rezultate de aplicarea comisioanelor, la Biroul de Credit si/sau alte structuri asemanatoare existente, incepand cu a 31 zi de intarziere la plata.

**5.2** Raportarea se va efectua cu respectarea reglementarilor legale in vigoare, respectiv Creditorul il va informa pe Imprumutat in scris, telefonic, prin SMS sau e-mail cu privire la intarzierea la plata si transmiterea datelor, cu 15 zile calendaristice inainte de data transmiterii.

## **Art. 6. RAMBURSAREA ANTICIPATA**

**6.1.** Imprumutatul are dreptul de a rambursa anticipat total sau partial Creditul, precum si de a plati anticipat sumele datorate conform contractului. Cu toate acestea, rambursarea anticipata se poate efectua numai dupa achitarea integrala a tuturor sumelor restante.

**6.2.** Rambursarile anticipate pot avea loc la orice data. Imprumutatul nu este conditionat de plata unei anumite sume minime sau de un anumit numar de rate. Creditorul va reduce costul total al creditului, renuntand la perceperea dobanzii aferente sumei rambursate anticipat.

**6.3.** In cazul efectuarii de plati anticipate partiale, Imprumutatul poate opta prin cererea scrisa pentru modificarea valorii Ratelor lunare sau pentru modificarea duratei Contractului.

**6.4.** Efectuarea unei rambursari anticipate partiale va determina intocmirea unui nou Grafic de rambursare, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la Contractul de Credit.

**6.5** Imprumutatul nu datoreaza niciun comision in cazul rambursarii anticipate a creditului sau a unei parti din credit.

## **Art. 7. DREPTURI SI OBLIGATII**

### **7.1 Drepturile si Obligatiile Imprumutatului**

- a) sa utilizeze Creditul conform destinatiei stabilite prin Conditile Speciale;
- b) sa plateasca Creditorului toate sumele datorate conform prezentului contract si Graficului de Rambursare;
- c) sa suporte pe cheltuiala sa proprie costurile mentionate la art. 3.1.7;
- d) sa puna cu promptitudine la dispozitia Creditorului informatiile financiare si de orice alta natura, solicitate de catre acesta, pe durata contractului de credit. Astfel de informatii si documente pot fi solicitate de Creditor in situatia in care Imprumutatul inregistreaza restante sau dificultati in a-si onora obligatiile de plata asumate prin prezentul contract;
- e) sa notifice Creditorul in scris, in termen de 5 zile lucratoare de la: (i) aparitia oricarui Caz de Culpă mentionat la art. 9; (ii) orice imprejurare de natura economica sau juridica care afecteaza sau poate afecta in mod negativ activitatea, patrimoniul sau situatia financiara a Imprumutatului sau drepturile Creditorului in temeiul prezentului Contract; (iii) orice procedura arbitrala, administrativa sau judiciara care se afla in curs sau care este pe cale sa se declanseze impotriva Imprumutatului si care poate afecta posibilitatile acestuia de a-si respecta intocmai si la timp obligatiile asumate prin prezentul contract;

- f) sa mentina pe toata durata contractului de credit cel putin un numar de telefon valabil si sa anunte Creditorul, de indata, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia situatiei, despre orice modificare a datelor de contact, a domiciliului sau a resedintei, a starii civile sau a locului de munca, precum si despre diminuarea venitului Imprumutatului si dupa caz, al familiei sale, daca a fost avut in vedere la acordarea Creditului;
- g) sa primeasca in orice moment, pe intreaga durata a prezentului contract, la cerere si in mod gratuit, pe suport hartie sau pe un alt suport durabil, graficul de rambursare;
- h) sa ramburseze anticipat creditul sau o parte din credit;
- i) sa solicite incetarea contractului de credit in conditiile prevazute de prezentul contract;
- j) incetarea din viata a Imprumutatului atrage stingerea datoriei acestuia rezultata din prezentul contract.

## **7.2 Dreptul de retragere al Imprumutatului**

**7.2.1.** Imprumutatul beneficiaza de un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice in care se poate retrage din prezentul contract fara a invoca motive.

**7.2.2** Termenul de retragere incepe sa curga de la data incheierii prezentului contract.

**7.2.3** Orice solicitare a Imprumutatului de exercitare a dreptului sau de retragere trebuie sa fie exercitata printr-o notificare scrisa din partea acestuia, din care sa rezulte vointa expresa a Imprumutatului de a se retrage din Contractul de Credit, transmisa Creditorului in oricare din urmatoarele modalitati:

- a) prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; Imprumutatul se obliga sa se asigure de primirea de catre Creditorul a notificarii cu privire la exercitarea dreptului de retragere;
- b) prin depunerea notificarii la unul din sediile Creditorului, cu confirmare de primire din partea reprezentantului Creditorului.

**7.2.4** Exercitarea dreptului de retragere isi produce efectul de la data expedierii/depunerii notificarii in conditiile prevazute la art. 7.2.3 cu conditia ca notificarea sa fie expediată înainte de expirarea termenului mentionat la art. 7.2.1.

**7.2.5** In cazul in care Imprumutatul isi exercita dreptul de retragere, acesta are obligatia sa achite Creditorului, fara nicio intarziere nejustificata si nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la expedierea/depunerea notificarii de retragere, contravaloarea tuturor sumelor utilizate si dobanzilor aferente de la data la care creditul a fost incasa de Imprumutat/ creditat in contul Imprumutatului si pana la data rambursarii acestuia. Cuantumul dobanzii platibile pe zi este cel mentionat in Conditii Speciale.

**7.2.6** In situatia in care Imprumutatul nu achita contravaloarea creditului utilizat si dobanda aferenta in termenul mentionat la art. 7.2.5, Creditorul are dreptul de a demara procedura de executare silita a prezentului contract.

## **7.3 Dreptul Imprumutatului de a solicita incetarea contractului**

Imprumutatul are dreptul de a solicita oricand incetarea contractului de credit pe durata contractului, trimitand in acest sens o adresa scrisa la unul din sediile Creditorului. Incetarea contractului de credit la solicitarea Imprumutatului poate avea loc numai prin rambursarea in totalitate a creditului ramas de rambursat la data respectiva, impreuna cu dobanda si comisioanele aferente, curente sau restante, calculate pana la aceasta data. Imprumutatul nu datoreaza niciun comision, cost sau taxa Creditorului in situatia incetarii contractului conform prezentului contract.

## **7.4 Drepturile si Obligatiile Creditorului**

- a) are dreptul sa incaseze creditul si toate celelalte sume datorat de Imprumutat potrivit prezentului contract;

- b) are dreptul de a cesiona sau transmite in orice mod, oricand, drepturile si obligatiile sale izvorate din prezentul contract, in conformitate cu prevederile Codului Civil si ale art. 70 si urmatoarelor din OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, astfel cum a fost modificata.
- c) se obliga sa primeasca si sa inregistreze reclamatii Imprumutatului si sa ia toate masurile necesare pentru a raspunde la aceste reclamatii in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora sau in orice alt termen prevazut de lege;
- d) toate celelalte drepturi si obligatii mentionate in prezentul contract.

## **Art. 8. GARANTII**

**8.1.** Imprumutatul garanteaza cu patrimoniul sau prezent si viitor rambursarea creditului, a dobanzilor, comisioanelor si a celorlalte costuri aferente, precum si a oricaror sume datorate in baza prezentului contract si a actelor aditionale la acesta, inclusiv cheltuielile de executare silita.

**8.2.** In cazul in care Creditorul incepe executarea silita pentru recuperarea sumelor datorate prin prezentul Contract de Credit, Creditorul isi rezerva dreptul de a hotari ordinea de executare a bunurilor Imprumutatului si modalitatea de executare silita.

## **Art. 9. INCETAREA CONTRACTULUI DE CREDIT**

**9.1.** In cazul in care Imprumutatul se afla in oricare din situatiile mentionate mai jos, ceea ce constituie o incalcare importanta a contractului din perspectiva Creditorului („Cazuri de Culpa”), Creditorul poate declara intreg creditul scadent anticipat, impreuna cu toate celelalte sume datorate si poate considera contractul reziliat de plin drept in temeiul unei notificari, fara interventia instantei judecatoresti si fara nicio alta formalitate:

- a) Imprumutatul nu si-a indeplinit obligatiile de plata a sumelor datorate pe o perioada de minim 90 de zile consecutive de restanta;
- b) Creditorul a identificat ca o situatie confirmata, intocmita sau prezentata de Imprumutat in vederea obtinerii ce nu corespunde cu realitatea sau nu este corecta sau Imprumutatul a omis sa dezvaluie un fapt sau o imprejurare care ar fi putut influenta hotararea Creditorului de a acorda Creditul;
- c) in situatia in care Creditorul determina in orice moment ca utilizarea creditului s-a facut pentru o tranzactie care nu respecta destinatia Creditului sau nu a fost justificata prin documentele prezentate;
- d) incalcare de catre Imprumutat a oricareia dintre prevederile, declaratiile sau angajamentele sale sau asumate in cadrul analizei financiare sau prin prezentul Contract, daca o astfel de incalcare este imposibil de remediat sau, in cazul in care este susceptibila de remediere, daca nu este remediata in mod satisfactor pentru Creditor in termen de 5 zile de la data la care Creditorul a instiintat in scris Imprumutatul in aceasta privinta.

**9.2** Creditorul va avea dreptul sa decida rezilierea contractului in conditiile descrise la art. 9.1 si in cazul incalcarii repetate de catre Imprumutat a oricaror alte obligatii decurgand din prezentul Contract.

**9.3** In termen de 15 zile calendaristice de la primirea notificarii Creditorului, Imprumutatul este obligat sa plateasca integral sumele datorate.

**9.4** In situatia in care Imprumutatul nu va achita integral sumele datorate in termenul mai sus mentionat, Creditorul va fi indreptatit sa demareze de indata procedura de executare silita pentru recuperarea tuturor sumelor datorate. Termenul minim la care Creditorul poate declansa procedura de executare silita este de 3 luni de la data declararii scadentei anticipate. Imprumutatul are dreptul de a



solicita reducerea acestei perioade printr-o solicitare expresa, transmisa in scris Creditorului, prin posta, curier sau prin e-mail.

**9.5.** Incetarea contractului, indiferent de motiv nu afecteaza dreptul Creditorului de a recupera in intregime sumele datorate de catre Imprumutat conform prevederilor contractului. Toate obligatiile partilor decurgand din acesta vor inceta atunci cand intrega valoare a creditului, dobanzilor, comisioanelor si spezelor datorate Creditorului au fost in totalitate platite de Imprumutat.

**9.6** Dupa declararea scadentei anticipate, se poate percepe doar dobanda penalizatoare, care se calculeaza la datoria exigibila. In toate cazurile, quantumul dobanzilor penalizatoare nu trebuie sa depaseasca principalul restant. In cazul in care executarea silita nu este initiata in cel mult 6 luni de la data declararii scadentei anticipate, incepand cu ziua imediat urmatoare expirarii acestui termen, creditorul nu va mai percepe dobanzi penalizatoare.

In cazul in care Creditorul declanseaza executarea silita, se opreste curgerea dobanzii penalizatoare, dar la sumele datorate de Imprumutat in temeiul acestui contract se vor adauga costurile cu executarea silita, calculate si percepute de executorul judecatesc.

## **ART. 10 INTRAREA IN VIGOARE A CONTRACTULUI**

**10.1** Contractul de credit este incheiat prin mijloace electronice, la distanta, prin intermediul Platformei. Imprumutatul semneaza primul prezentul contract si Documentatia contractuala prin intermediul unei semnaturi electronice avansate, ulterior atat Contractul cat si Documentatia contractuala fiind transmise automat de catre Platforma Imprumutatului si Creditorului, printr-un e-mail, conform celor indicate in Preambului prezentului contract.

**10.2** Semnarea de catre Imprumutat a contractului de credit reprezinta totodata solicitarea expresa a Imprumutatului de acordare a creditului imediat dupa semnarea sa de ambele parti.

**10.3** Contractul intra in vigoare la data semnarii sale de catre Creditor, dupa ce a fost anterior semnat si de catre Imprumutat, conform pasilor mentionati in Preambului Contractului.

## **Art. 11. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE CREDIT**

**11.1.** Modificarea clauzelor prezentului contract se va face prin acordul scris al partilor, manifestat prin semnarea unui act aditional.

**11.2.** Orice notificare cu privire la modificarea continutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisa Imprumutatului cu cel putin 30 de zile inainte de aplicarea acestora, cu exceptia situatiilor in care consumatorul solicita modificari ale contractului care implica schimbarea costurilor (de exemplu prelungirea perioadei de creditare sau modificarea ratelor). In termen de 15 zile de la primirea notificarii Creditorului, Imprumutatul are posibilitatea de a accepta sau de a refuza modificarile comunicate. Neprimirea unui raspuns din partea Imprumutatului nu poate fi considerata acceptare tacita, cu exceptia cazului in care modificarea clauzelor contractului survine ca urmare a unor dispozitii legale exprese, cand contractul se considera modificat prin acord tacit.

## **Art. 12. NOTIFICARI**

**12.1.** Orice comunicari sau cereri de legate prezentul contract trebuie efectuate in scris sau in orice alt mod convenit de parti sau permis de lege. Acestea vor fi considerate primite daca au fost trimise prin curier, posta, inmanate direct celeilalte parti, prin e-mail [info@novumcredit.ro](mailto:info@novumcredit.ro), la adresa mentionata in contract sau la orice alta adresa comunicata in scris ulterior ca fiind adresa folosita pentru comunicare.

**12.2.** Orice modificare a adresei de comunicare sau a datelor de contact care nu a fost notificata Creditorului nu ii va fi opozabila, Creditorul fiind astfel exonerat de orice raspundere rezultand din continuarea efectuarii comunicarii la adresele initial cunoscute.

### **Art. 13. REZOLVAREA DIFERENDELOR. LITIGII.**

**13.1.** Partile se obliga sa depuna toate diligentele necesare rezolvarii pe cale amiabila a diferendelor care ar aparea in legatura cu incheierea sau executarea prezentului Contract de Credit.

**13.2.** In situatia in care Imprumutatul este nemulțumit in legatura cu incheierea sau executarea prezentului Contract de Credit, se va adresa mai intai Creditorului printr-o cerere scrisa, transmisa prin e-mail, posta sau curier, la adresa Creditorului mentionata in partea introductiva a acestui contract. Creditorul va analiza solicitarea si va transmite in scris raspunsul sau Imprumutatului in termen de maxim 30 de zile sau in orice alt termen maxim impus de lege in domeniul in care a fost depusa reclamatia.

**13.3.** Daca este nemulțumit de raspunsul oferit de Creditor, Imprumutatul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului. Adresa Autoritatii Nationale Pentru Protectia Consumatorului este: Bucuresti, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro).

**13.4.** Fara a aduce atingere dreptului Imprumutatului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Imprumutatul, in calitatea sa de consumator, poate apela la mediere ca mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire, asa cum este aceasta reglementata prin Legea nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare. In vederea demararii procedurii medierii Imprumutatul se poate adresa unui mediator.

**13.5.** De asemenea, Imprumutatul, in calitatea sa de consumator, poate sa apeleze la solutionarea alternativa a litigiilor, adresandu-se Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro), care este o entitate juridica autonoma, neguvernamentala, apolitica, fara scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridica, abilitata sa organizeze si sa administreze solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti in domeniul bancar.

**13.6.** In cazul in care rezolvarea diferendelor pe cale amiabila dintre Creditor si Imprumutat nu ar fi posibila prin niciuna din modalitatile aratate mai sus, partile se vor adresa pentru solutionare lor instantelor competente romane, conform legii.

**13.7.** In litigiile decurgand din acest contract de credit, evidentele contabile ale Creditorului vor reprezenta probe concludente si relevante privind sumele datorate de Imprumutat acestuia.

### **ART. 14. DECLARATIILE IMPRUMUTATULUI**

Imprumutatul declara in mod expres:

- a. a pus la dispozitia Creditorului in mod complet toate informatiile solicitate sau care pot prezenta importanta pentru Creditor in evaluarea conditiilor de acordare a Creditului;
- b. nu are credite in curs de rambursare, nu a emis garantii si nu si-a asumat alte angajamente pentru sume datorate de terti, cu exceptia celor constituite in baza prezentului Contract si a celor aduse la cunostinta Creditorului pana la data acestui Contract;
- c. nu exista gajuri, ipoteci, privilegii sau alte sarcini de orice natura asupra niciunuia dintre drepturile, bunurile sau veniturile sale si nu exista vreun contract sau alta intelegere referitoare la constituirea de catre Imprumutat a unei sarcini, cu exceptia celor aduse la cunostinta Creditorului pana la data acestui Contract
- d. nu se afla intr-un Caz de Culpa.

#### **Art. 15. DISPOZITII FINALE**

**15.1** Imprumutatul isi asuma riscul producerii fortei majore, a cazului fortuit ori a altor evenimente asimilate acestora, urmand a-si executa obligatiile decurgand din prezentul Contract dupa ce aceste evenimente au luat sfarsit.

**15.2** Imprumutatul declara in mod expres ca si-a exprimat consimtamantul in mod liber, nevicat si in deplina cunostinta de cauza privind semnarea Contractului prin modalitati electronice, prin intermediul unei platforme online si utilizand o semnatura electronica avansata, urmand intocmai pasii indicati in art. 10.1 al Contractului.

**15.3** Imprumutatul declara in mod expres ca si-a exprimat consimtamantul in mod liber, nevicat si in deplina cunostinta de cauza privind natura, obiectul, prevederile, efectele prezentului contract si identitatea Creditorului si ca isi asuma orice risc cu privire la eroarea asupra acestora.

**15.4** Prezentul Contract de Credit este guvernata de legea romana si constituie titlu executoriu conform prevederilor O.U.G. 93/2009 privind institutiile financiare nebanca.

**15.5.** Graficul de rambursare este parte integranta a Contractului de Credit si reprezinta Graficul de rambursare care se emite la data aprobarii creditului de catre Creditor si se transmite Imprumutatului prin modalitatile alese de comunicare, fiind valabil fara a fi semnat de catre Imprumutat. In functie de data aprobarii creditului si prima scadenta lunara, Graficul de rambursare poate diferi fata de graficul de rambursare informativ transmis de Creditor impreuna cu documentatia contractuala.

#### **Art. 16 CONDITII SPECIALE**

<b>1</b>	<b>Tipul Creditului</b>	<b>Credit de consum</b>
<b>2</b>	<b>Destinatia Creditului</b>	<b>Nevoi personale</b>
<b>3</b>	<b>Suma (Valoarea totala a creditului) si moneda de exprimare a Creditului</b>	<b>..... RON</b>
<b>4</b>	<b>Contul curent al Imprumutatului in care va fi transferat creditul Modalitati de acordare a Creditului</b>	<b>In contul curent al Imprumutatului pentru care a prezentat extrasul de cont.</b>
<b>5</b>	<b>Data Scadentei lunare</b>	<b>.....</b>
<b>6</b>	<b>Durata Creditului</b>	<b>..... luni</b>
<b>7</b>	<b>Rata Dobanzii</b>	<b>.....% p.a, fixa pe toata durata creditului</b>
<b>8</b>	<b>Rata Dobanzii Penalizatoare</b>	<b>.....% pe zi</b>
<b>9</b>	<b>Comision de analiza dosar</b>	<b>..... RON; se achita in rate egale, fiecare in valoare de ..... RON</b>
<b>10</b>	<b>Comision de administrare credit</b>	<b>10 % aplicat la soldul creditului</b>
<b>11</b>	<b>Valoarea totala platibila</b>	<b>..... RON</b>
<b>12</b>	<b>Dobanda Anuala Efectiva (DAE)</b>	<b>.....% p.a.</b>
<b>13</b>	<b>Contul Creditorului de incasare a Ratelor de credit</b>	<b><u>RO81BTRLRONCRT0251768004, deschis la Banca Transilvania</u></b>

14	<b>Cuquantumul dobanzii platibile pe zi, in cazul exercitarii dreptului de retragere</b>	..... RON/zi
15	<b>Alte conditii</b>	<p><b>In cazul acordarii creditului pentru refinantarea unor credite ale Imprumutatului acordate de terte persoane creditoare, acesta se obliga ca, in termen de 35 (treizeciscinci) zile lucratoare de la data acordarii creditului prin prezentul contract, sa prezinte in original dovezile de lichidare ale creditelor pentru a caror refinantare s-a acordat prezentul imprumut, din care sa rezulte rambursarea/stingerea in totalitate a datoriiilor aferente. Aceste dovezi se vor depune la dosarul de credit al Imprumutatului.</b></p> <p><b>Nerespectarea acestei obligatii poate atrage incetarea contractului conform art. 9.1 lit. c).</b></p>

Partile declara ca au citit si au inteles pe deplin toate clauzele cuprinse in prezentul Contract de Credit, in limba romana si ca acestea au facut obiectul negocierii directe, forma si continutul prezentului Contract de Credit reprezentand rezultatul unei astfel de negocieri.

Imprumutatul accepta in mod expres clauzele referitoare la dreptul de a denunta unilateral contractul (art. 9.1), suspendarea executarii obligatiilor Creditorului (art. 2.8), decaderea din beneficiul termenului (art. 9.1).

Prin semnarea acestui Contract de credit, eu, Imprumutatul, imi dau consimtamantul pentru executarea sa de catre Creditor.

Contractul incheiat prin mijloace electronice la distanta are aceeasi valoare juridica precum un contract semnat pe suport de hartie sau sub semnatura electronica extinsa autorizata.

Potrivit legislatiei interne si internationale si jurisprudentei nationale si europeana, acest contract este titlu executoriu, reprezentand un contract electronic incheiat la distanta in conformitate cu Legea 455/2001 privind semnatura electronica si ale Ordonantei Guvernului 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare si s-a incheiat in doua exemplare, fiecare parte obtinand cate un exemplar pe suport durabil.

**Creditor**  
**ROCAPITAL IFN S.A.**  
**Prin:**

**Director Adjunct**

**Imprumutat**  
**Nume: .....**

## INFORMATII STANDARD LA NIVEL EUROPEAN PRIVIND CREDITUL PENTRU CONSUMATORI

### 1. Identitatea si datele de contact ale creditorului/intermediarului de credit

Creditor Adresa Telefon* E-mail* Fax* Adresa internet*	<b>ROCAPITAL IFN SA</b> cu sediul in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, parter, sala 1, sector 3, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului – Municipiul Bucuresti sub numarul J40/4569/2014, cod unic de inregistrare RO 33056296, inregistrata in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei cu nr. RG-PJR-41-110292, cont RO65BTRLRONCRT0251768001 RON, deschis la Banca Transilvania, capital social subscris si varsat in valoare de 15.000.000 RON, telefon: 0372. 533. 516 e-mail: info@novumcredit.ro  Punct de lucru in Targoviste, Splaiul Independentei nr. 2C, et. 3, sala 2, jud. Dambovita.
-----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Aceasta informatie este facultativa pentru creditor.

### 2. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare

Modalitatea de incheiere a Contractului de Credit la distanta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dupa preaprobarea cererii Imprumutatului privind acordarea unui credit, acesta va primi din partea Creditorului un e-mail, pe adresa electronica agreata de parti, ce va cuprinde un link pe care Imprumutatul trebuie sa il acceseze in vederea semnarii prin mijloace electronice, la distanta, a Contractului si a Documentatiei contractuale;</li><li>2. Accesand link-ul respectiv, Imprumutatul va fi transferat automat in Platforma, unde va accesa atat Contractul de Credit cat si Documentatia contractuala, toate documentele urmand a fi semnate de catre Imprumutat in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data notificarii clientului cu privire la posibilitatea accesarii lor pe Platforma . In cazul in care Imprumutatul nu reuseste sa semneze documentele in acest interval de timp, va contacta Creditorul pentru a i se trimite un nou e-mail cu un nou link de acces pe Platforma;</li><li>3. Imediat cum intra in Platforma, Imprumutatul va primi automat un SMS, pe numarul de telefon agreat cu Creditorul. SMS-ul va cuprinde un cod de cifre, pe care Imprumutatul il va insera in casuta indicata de Platforma in acest sens.</li><li>4. Fara inserarea acestui cod de cifre primit prin SMS din partea Platformei, Imprumutatul nu poate accesa Contractul si Documentatia contractuala in</li></ol>
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>vederea semnării lor.</p> <p>5. Ulterior inserării codului primit prin SMS, Imprumutatul va putea accesa și va parcurge întregul Contract și Documentație contractuală și va bifa opțiunile corespunzătoare semnării acestora, dând la final click pe mențiunea ‘Finalizează’, moment la care Contractul de Credit și Documentația contractuală se vor considera a fi semnate de către prima parte (Imprumutat).</p> <p>6. După ce documentele sunt semnate de către Imprumutat, Platforma va trimite imediat și automat pe adresele de e-mail ale Creditorului și Imprumutatului, Contractul de Credit și Documentația contractuală, astfel cum au fost semnate de către acesta din urmă;</p> <p>7. Creditorul va accesa documentele primite pe e-mail și va semna la rândul său documentele, în urma analizării documentației justificative solicitate de la Imprumutat și aprobării cererii acestuia privind acordarea unui credit, confirmând aplicarea semnăturii sale automate pe Contractul de Credit și Documentația contractuală. Creditorul va semna folosind o semnătură electronică calificată (un tip de semnătură avansată, creată cu un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice calificat și care folosește un certificat calificat. Semnatura utilizată de Creditor este emisă în conformitate cu regulamentul European eIDAS 910/2014, recunoscută în toate țările membre și este emisă de un prestator calificat de servicii de încredere). După semnarea acestora și de către Creditor, Platforma va genera imediat și automat ultimele e-mailuri ce se vor trimite pe adresele electronice ale părților contractuale, cuprinzând Contractul de Credit și Documentația contractuală semnată de Creditor și Imprumutat, moment la care procesul de semnare al tuturor documentelor aferente creditului acordat se încheie.</p>
<p>Tipul de credit</p>	<p>Credit de consum</p>
<p>Valoarea totală a creditului</p>	<p>..... RON</p>
<p>Inseamnă plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în temeiul contractului de credit.</p>	
<p>Condițiile care reglementează tragerea creditului</p> <p>Inseamnă modul și momentul de obținere a banilor.</p>	<p>Creditorul va acorda Creditul numai după îndeplinirea următoarelor condiții cumulative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transmiterea tuturor documentelor indicate de creditor, inclusiv adeverința de venit în original din care sa</li> </ul>

	<p>rezulte valoarea venitului sau a documentelor similare care certifica tipul specific de venit, extrasul de cont bancar in original, acordul de verificare si transmitere a datelor catre Biroului de Credit SA, Informatii Standard la Nivel European, contractul de credit de semnat, impreuna cu graficul de rambursare si copia actului de identitate.</p> <p>- toate informatiile, declaratiile, angajamentele facute sau asumate de dvs. fata de creditor sa fie reale, corecte, valabile si sa corespunda cu cele comunicate creditorului si/sau verificate de acesta cu terte parti, cum ar fi Biroul de Credit SA.</p> <p>Acordarea creditului reprezinta operatiunea de punere la dispozitia dvs. a sumei creditului intr-o singura transa, prin transfer bancar, in termen de 1 (o) zi lucratoare de la data semnarii contractului de credit de ambele parti.</p> <p>In cazul in care creditul acordat este destinat, in tot sau in parte, sa refinanteze o datorie a dvs. fata de RoCapital IFN SA, datoria va fi achitata cu prioritate din credit, urmand ca doar diferenta, daca exista, sa va fie pusa la dispozitie</p>
Durata contractului de credit	..... luni
Ratele si, daca este cazul, ordinea in care acestea vor fi alocate	<p>Valoarea, numarul si frecventa platilor care trebuie efectuate de consumator</p> <p>Va trebui sa achitati urmatoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rate de credit egale in valoare de ..... RON</li> <li>- Numarul de rate este .....</li> <li>- Rata de credit se achita lunar.</li> </ul> <p>Dobanda si/sau costurile se platesc in modul urmatoar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobanda se achita lunar si este inclusa in rata de credit;</li> <li>- Comisionul de analiza dosar se achita lunar si este inclus in rata de credit;</li> <li>- Comisionul de administrare se achita lunar si este inclus in rata de credit.</li> </ul> <p>Dobanda penalizatoare se datoreaza incepand cu prima zi de intarziere a creditului.</p> <p>Sumele primite/recuperate de la imprumutat vor stinge datoria in urmatoarea ordine: dobanda penalizatoare, dobanda, comision de analiza, comision de administrare, credit.</p>
Valoarea totala pe care va trebui sa o achitati	Suma dintre valoarea totala a creditului si costul total al creditului pentru consumator

Inseamna suma imprumutata plus dobanda si posibile costuri aferente creditului.	..... RON
------------------------------------------------------------------------------------	-----------

### 3. Costurile creditului

Rata dobanzii aferenta creditului sau, dupa caz, diferite rate ale dobanzii care se aplica contractului de credit	.....% p.a., fixa pe toata durata creditului
Dobanda anuala efectiva (DAE)  Acesta este costul total exprimat ca procentaj anual din valoarea totala a creditului. DAE va ajuta sa comparati diferite oferte.  Obtinerea creditului sau obtinerea creditului conform clauzelor si conditiilor convenite este conditionata de incheierea: - unei asigurari pentru garantarea creditului; sau - unui contract de servicii accesoriu.  In cazul in care costurile acestor servicii nu sunt cunoscute de creditor, acestea nu sunt incluse in DAE.	DAE = .....% DAE a fost calculata luandu-se in considerare: valoarea totala a creditului, durata contractului de credit, rata dobanzii aferenta creditului si toate celelalte costuri, la nivelul lor de la data inceperii Contractului. Cheltuielile al caror nivel nu este cunoscut si nu depind de Creditor, nu sunt incluse in calculul DAE.  Nu este obligatorie incheierea unei asigurari pentru garantarea creditului. Nu este obligatorie incheierea unui contract de servicii accesoriu.

### 4. Costuri aferente

Este necesar sa se mentina unul sau mai multe conturi pentru inregistrarea atat a operatiunilor de plata, cat si a tragerilor.	Pentru acordarea creditului este obligatoriu sa aveti un cont deschis la una din bancile inregistrate in Romania.
Valoarea costurilor aferente utilizarii unui mijloc specific de plata (de exemplu card de credit)	In cazul in care veti utiliza un cont bancar pentru efectuarea platilor, banca la care aveti contul deschis poate percepe costuri de transfer conform contractului incheiat de dvs. cu banca respectiva. Acesti costuri nu sunt cunoscute de creditor si nu intra in calculul costurilor creditului.
Orice alte costuri ce reies din contractul de credit	In situatia in care veti incasa creditul intr-un cont bancar, banca la care aveti deschis contul poate percepe costuri pentru incasare, conform contractului incheiat intre dvs. si banca respectiva. Acesti costuri nu sunt cunoscute de creditor si nu intra in calculul costurilor creditului.  Pe langa dobanda, creditorul va percepe urmatoarele costuri pentru creditul acordat: - comision de analiza dosar, in valoare totala fixa de ..... RON, a carui valoare va fi achitata in transe lunare si inclusa in rata de credit;



	- comision de administrare in valoare de 10% p.a., aplicat la soldul curent al creditului din fiecare luna. Valoarea comisionului va fi inclusa in valoarea ratei de credit.
Conditii in care costurile privind contractul de credit prevazute mai sus pot fi modificate	Costurile privind contractul de credit pot fi modificate doar prin incheierea unui act aditional.
Costuri in caz de intarziere la plata  Platile neefectuate ar putea sa aiba consecinte grave pentru dumneavoastra (de exemplu vanzare silita) si sa ingreuneze obtinerea de credite.	In cazul in care inregistrati la plata un numar de minim 90 de zile de restanta, creditorul poate declara scadenta anticipata a creditului si inceta contractul de credit. De la data primei zile de intarziere a creditului, creditorul va percepe o dobanda penalizatoare in valoare de .....% pe zi.  Neachitarea ratelor de credit la data scadentei are ca rezultat transmiterea catre Biroul de Credit SA a informatiilor negative privind creditul dvs., putand sa va ingreuneze obtinerea altor credite.  De asemenea, neachitarea ratelor de credit la data scadentei va putea duce la executarea silita a bunurilor dvs., situatie in care la datoria dvs. se vor adauga costurile de executare silita percepute de executorul judecatoresc.

### 5. Alte aspecte juridice importante

Dreptul de retragere  Aveti dreptul sa renuntati la contractul de credit, fara a preciza motivele, in termen de 30 (treizeci) zile calendaristice. Termenul de retragere incepe sa curga de la data incheierii contractului de credit. Orice solicitare a imprumutatului de exercitare a dreptului sau de retragere trebuie sa fie exercitata printr-o notificare scrisa din partea acestuia, din care sa rezulte vointa expresa a imprumutatului de a se retrage din contractul de credit, transmisa Creditorului in oricare din urmatoarele modalitati: a) prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; Imprumutatul se obliga sa se asigure de primirea de catre Creditorul a notificarii cu privire la exercitarea dreptului de retragere; b) prin depunerea notificarii la unul din sediile Creditorului, cu confirmare de primire din partea reprezentantului Creditorului.	Da
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

<p>Exercitarea dreptului de retragere isi produce efectul de la data expedierii/depunerii notificarii in conditiile prevazute mai sus, cu conditia ca notificarea sa fie expediată inainte de expirarea termenului de 30 (treizeci) de zile calendaristice indicat.</p> <p>In cazul in care Imprumutatul isi exercita dreptul de retragere, acesta are obligatia sa achite creditorului, fara nicio intarziere nejustificata si nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la expedierea/depunerea notificarii de retragere, contravaloarea tuturor sumelor utilizate si dobanzilor aferente de la data la care creditul a fost incasa de imprumutat/ creditat in contul imprumutatului si pana la data rambursarii acestuia.</p>	
<p>Rambursare anticipata</p> <p>Aveti dreptul, in orice moment, la rambursare anticipata totala sau partiala a creditului.</p>	<p>Aveti dreptul de a rambursa anticipat creditul, total sau partial.</p> <p>Rambursarea anticipata nu este conditionata de plata unei anumite sume minime sau de un anumit numar de rate.</p>
<p>Creditorul are dreptul la compensatie in caz de rambursare anticipata.</p>	<p>Creditorul nu percepe niciun cost pentru rambursarea anticipata a creditului, fie ca este o rambursare totala sau doar partiala.</p>
<p>Consultarea unei baze de date</p> <p>Creditorul trebuie sa va informeze imediat si gratuit asupra rezultatelor consultarii unei baze de date in cazul in care cererea de creditare este respinsa pe baza acestei consultari. Acest lucru nu se aplica in cazul in care furnizarea unor astfel de informatii este interzisa de acte normative care transpun sau care creeaza cadrul de aplicare pentru legislatia comunitara ori contravine obiectivelor de ordine publica sau de securitate publica.</p>	<p>Rezultatul consultarii unei baze de date poate fi comunicat oricand, gratuit, la cererea dvs.</p>
<p>Dreptul de a primi proiectul de contract de credit</p> <p>Aveti dreptul ca, la cerere, sa obtineti gratuit un exemplar al proiectului de contract de credit. Aceasta prevedere nu se aplica in cazul in care, in momentul cererii, creditorul nu poate sa incheie contractul de credit cu dumneavoastra conform normelor sale interne.</p>	<p>Aveti dreptul de a primi, la cerere, gratuit, un exemplar al proiectului de contract de credit, la sediul creditorului, cu exceptia situatiei in care creditorul nu poate sa incheie contractul de credit cu dumneavoastra la momentul cererii.</p>
<p>Perioada de timp pe parcursul careia creditorul este tinut sa respecte obligatiile precontractuale</p>	<p>Aceasta informatie este valabila pe o perioada de 20 zile calendaristice, calculata de la data emiterii sale de catre creditor, mentionata in finalul acestui document.</p>

**6. Informatii suplimentare in cazul comercializarii la distanta de servicii financiare**

a) referitoare la creditor	<p><b>ROCAPITAL IFN SA</b> cu sediul in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, parter, sala 1, sector 3, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului – Municipiul Bucuresti sub numarul J40/4569/2014, cod unic de inregistrare RO 33056296, inregistrata in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei cu nr. RG-PJR-41-110292.</p> <p>Punct de lucru in Targoviste, Splaiul Independentei nr. 2C, et. 3, sala 2, jud. Dambovita.</p>
b) referitoare la contractul de credit	<p><b>Model de formular de retragere</b></p> <p>*Prezentul formular se trimite inapoi completat doar daca doriti sa va retrageti din contract*</p> <p>Catre: ROCAPITAL IFN SA, cu sediul in Bucuresti, Splaiul Unirii nr. 165, TN Offices 2, parter, sala 1, sector 3, inmatriculata la Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40/4569/2014, Cod unic de inregistrare RO 33056296, inregistrata in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei cu nr. RG-PJR-41-110292, legal reprezentata de Alice Constantinescu, avand functia de Director Adjunct:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Va informez/Va informam prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastra din contractul de credit nr .....</li> <li>- Numele consumatorului (consumatorilor)</li> <li>- Adresa consumatorului (consumatorilor)</li> <li>- Semnatura consumatorului (consumatorilor) (doar in cazul in care acest formular este notificat pe hartie)</li> <li>- Data</li> </ul>
Legea stabilita de catre creditor ca lege aplicabila raporturilor cu dumneavoastra inainte de incheierea contractului de credit	Legea romana
Clauza care precizeaza legislatia aplicabila	Contract de credit este guvernata de legea romana, in special OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru

contractului de credit si/sau instanta competenta	consumatori, OG 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare si Legea 455/2001 privind semnatura electronica. In cazul in care rezolvarea diferendelor pe cale amiabila nu va fi posibila, atunci acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor competente din Romania, conform legii romane.
Regimul lingvistic	Informatiile si termenii contractuali se vor furniza in limba romana. Cu consimtamantul dumneavoastra, intentionam sa comunicam numai in limba romana pe durata contractului de credit.
c) referitoare la cai de atac	
Existenta si posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire pentru consumator	<p>Daca veti fi nemultumit de raspunsul oferit de creditor, va veti putea adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului. Adresa Autoritatii Nationale Pentru Protectia Consumatorului este: Bucuresti, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, e-mail: <a href="mailto:office@anpc.ro">office@anpc.ro</a>.</p> <p>De asemenea, puteti sa apelati la solutionarea alternativa a litigiilor, adresandu-va Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web <a href="http://www.csalb.ro">www.csalb.ro</a>, care este o entitate juridica autonoma, neguvernamentala, apolitica, fara scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridica, abilitata sa organizeze si sa administreze solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti in domeniul bancar.</p> <p>Totodata, puteti apela la mediere ca mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire, asa cum este aceasta reglementata prin Legea nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare.</p>

Prezentul document fost incheiat si semnat la distanta, fiecare parte obtinand cate un exemplar pe un suport durabil.

Numele clientului .....

## **Informare**

### **privind noile reglementari referitoare la protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date**

Avand in vedere dispozitiile art.13 si 14 prevazute in Regulamentul (UE) 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului European, din 27 Aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/EC ("GDPR"), dorim sa va informam despre modul si termenii de procesare ai datelor dumneavoastra cu caracter personal, care sunt prelucrate de ROCAPITAL IFN SA.

#### **1. Operatorul procesarii datelor cu caracter personal**

Datele dvs. cu caracter personal sunt procesate de **ROCAPITAL IFN SA** cu sediul in Splaiul Unirii 165, TN Office 2, parter, sala 1 Sector 3, Bucuresti, cod postal 030133, membra a Grupului KRUK.

#### **2. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal.**

Responsabilul cu Protectia Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat in legatura cu procesarea datelor dvs. personale si pentru drepturile pe care le aveti cu privire la datele personale, la adresa Splaiul Unirii 165, TN Office 2, etaj 9, sector 3, Bucuresti 030133 sau pe e-mail la [dpo@rocapital.eu](mailto:dpo@rocapital.eu).

#### **3. Scopurile si temeiurile juridice in baza carora sunt procesate datele**

Datele dumneavoastra personale sunt procesate de catre subscrisa in urmatoarele scopuri si in baza urmatoarelor temeiuri de prelucrare, respectiv:

- ***pentru incheierea sau executarea unui contract de credit*** la care dumneavoastra sunteti parte (de ex: furnizarea serviciilor financiare non-bancare, informari cu privire la produsul solicitat, informari cu privire la situatia creditului) si pentru efectuarea unor analize pre-contractuale in vederea incheierii contractului de credit (de ex: analize preliminare creditului), avand ca temei legal Articolul 6(1)(b) din GDPR;
- ***pentru indeplinirea operatiunilor curente in vederea desfasurarii activitatii financiare non-bancare***, analizarea si minimizarea riscurilor financiare si reputationale in legatura cu furnizarea serviciilor si produselor financiar non-bancare; asigurarea unui nivel ridicat de securitate la nivelul sistemelor informatice, in baza interesului legitim al Operatorului, prevazut de Art. 6(1)(f) GDPR,
- ***pentru raportarea catre si verificarile in cadrul bazei de date gestionate Biroul de Credit SA***, in baza interesului legitim al Operatorului si al Participantilor la Sistemul Biroului de Credit SA, avand ca temei legal Articolul 6(1)(f) din GDPR;
- ***in scop de efectuare a unei analize financiare (scoring), inclusiv prin profilare asupra unor date financiare anterioare***, daca v-ati dat consimtamantul in mod liber, avand ca temei legal de procesare Articolul 6(1)(a) din GDPR;
- ***monitorizarea, securitatea si paza persoanelor***, spatiilor, bunurilor, prin camerele video amplasate in spatiile Operatorului, in baza interesului legitim prevazut de Art. 6(1)(f) din GDPR;
- ***pentru a afla ce preferinte aveti, inclusiv prin profilare***, astfel incat sa adaptam modul in care va contactam, produsele noastre, modul in care platiti datoria, ca sa raspunda necesitatilor dumneavoastra, in baza interesului legitim al Operatorului, prevazut de Art. 6(1)(f) din GDPR;

- **pentru colectarea datoriei pe cale amiabila sau proceduri judiciare**, in baza interesului legitim al Operatorului, prevazut de Articolul 6(1)(b)(f) din GDPR;
- **pentru a raspunde plangerilor si altor cereri** pe care le primim de la dumneavoastra, in baza obligatiilor legale ale Operatorului, Articolul 6(1)(c) din GDPR ;
- **in scopul respectarii obligatiilor legale ale Operatorului**, cum ar fi scopuri contabile si fiscale, prevenirea fraudelor, spalarii banilor si finantarii terorismului, cunoasterea clientelei, raportarea tranzactiilor suspecte, raportarea catre Centrala Riscurilor de Credit avand ca temei legal Articolul 6(1)(c) din GDPR;
- **in scop de marketing**, in special pentru a va prezenta o oferta potrivita situatiei financiare pe care o aveti, daca ne-ati dat consimtamantul in mod liber, avand ca temei legal de procesare Articolul 6(1)(a) din GDPR.

#### **4. Categoriile de date cu caracter personal procesate**

- date privind identificarea persoanei fizice**, precum: nume, prenume, seria si numarul cartii de identitate, pasaportului, codul numeric personal, codul unic de inregistrare sau codul de identificare fiscala (in cazul persoanelor fizice autorizate sau care desfasoara profesii liberale), cod tara si serie/numar pasaport pentru persoanele nerezidente, data de nastere, datele privind adresa de domiciliu, corespondenta si resedinta
- alte date privind identificarea persoanei fizice**: sex, locul nasterii, numele anterior (daca este cazul), semnatura, imaginea, vocea, nr. telefon, fax si adresa de e-mail;
- date necesare in vederea incheierii unui contract de credit** cu dumneavoastra: date privind situatia economica, financiara, sociala si patrimoniala, date financiare privind produsele de creditare achizitionate, situatia datoriilor si istoricul acestora;
- date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate**: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordarii, durata contului, sumele acordate, sumele datorate, data actualizarii, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de zile de intarziere, data primei restante, categoria de intarziere, data ultimei plati;
- date referitoare la relatiile cu alte conturi**: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de debitor si/sau garant;
- date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit**, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei), contul bancar, date despre beneficiarul real;
- date referitoare la angajator**: numele si adresa angajatorului, data inscrierii acestei informatii, CUI;
- date referitoare la insolventa**.

#### **5. Informatii privind sursa datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal pe care le procesam sunt colectate din urmatoarele surse:

- direct de dumneavoastra, prin documentele pe care le completati sau ni le furnizati, cat si ca rezultat al interactiunilor pe care le aveti cu Operatorul la telefon sau prin alte mijloace de comunicare;
- datele cu caracter personal privind datoriile dvs. administrate de KRUK Romania SRL, societate din grupul Operatorului, precum si istoricul acestor datorii ne-au fost acordate de KRUK Romania SRL, in baza consimtamantului dvs. exprimat anterior obtinerii datelor, in cadrul interactiunilor telefonice cu Operatorul;
- din surse externe Operatorului, cum sunt Biroul de Credit SA, Centrala Riscului de Credit, Buletinul Procedurilor de Insolventa, alte institutii si autoritati publice, in

conditiile legii, executorii judecatoresti (in cazul in care sunt initiate proceduri pentru recuperarea datoriei).

#### **6. Trebuie sa ne furnizati datele dumneavoastra personale?**

In masura in care datele dumneavoastra personale sunt procesate pentru a incheia un contract de credit, nefurnizarea acestor date va face imposibila indeplinirea de catre Operator a obligatiilor sale legale in legatura cu acordarea creditului, incheierea si executarea contractului de imprumut. Consimtamantul verbal pe care il exprimati in discutiile telefonice pentru obtinerea datelor privind datoriile dvs. administrate de KRUK Romania SRL si istoricul acestor datorii, poate fi retras de dvs. oricand, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. In situatia in care va veti retrage consimtamantul, vom fi in imposibilitate de a initia sau continua raporturi juridice.

Consimtamantul pentru prelucrarea datelor in scop de marketing pe care l-ati exprimat este facultativ si poate fi retras oricand de catre dvs. In cazul retragerii, nu veti mai primi oferte de natura financiara de la noi. In acelasi timp, dorim sa va informam ca retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea procesarii datelor dvs. cu caracter personal in scop de marketing, pe care am efectuat-o in baza consimtamantului exprimat anterior retragerii acestuia.

Consimtamantul pentru comunicarea audio si video cu reprezentantii operatorului este facultativ si poate fi retras oricand de catre dvs, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. In cazul retragerii consimtamantului in timpul convorbirii cu reprezentantul operatorului, este posibil ca verificarea cu actul de identitate sa nu fie completa, motiv pentru care vom fi in imposibilitate de a initia sau continua raporturi juridice.

#### **7. Profilarea si luarea de decizii automate**

Datele dumneavoastra vor fi procesate prin mijloace automate, inclusiv prin profilare. Profilarea inseamna ca datele dumneavoastra personale sunt utilizate pentru a determina daca solicitarea dvs. de creditare se incadreaza in conditiile Operatorului de acordare a creditului solicitat, pentru a va evalua preferintele, pentru a afla care este metoda preferata de contact, pentru a analiza modul in care rambursarea datoriilor poate fi executata.

In cadrul analizei de acordare a creditului, profilarea efectuata de Operator nu duce la luarea unei decizii automate, ci din contra, decizia de acordare a creditului este luata de un operator uman.

#### **8. Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:**

Datele dumneavoastra pot fi puse la dispozitia entitatilor care sprijina procesul de acordare a creditelor, respectiv Biroul de Credit SA, Centrala Riscurilor de Credit, ANAF, angajator (in procesul de verificare a venitului), prestatori de servicii tehnice de procesare a platilor, KRUK Romania SRL, societati de recuperare creante, executori judecatoresti, societati de avocatura, notari, companiile care ofera servicii de stocare si arhivare a documentelor, birouri de informatii economice, furnizori de servicii de informatii telefonice, operatori de telecomunicatii, entitati care furnizeaza servicii postale sau de curierat, precum si consultantilor sau auditorilor nostri sau orice alte institutii ale statului abilitate in acest sens.

#### **9. RoCapital si Centrala Riscului de Credit**

Informatii despre creditul acordat, riscul individual de credit si situatia creditelor restante (inclusiv intarzierile la plata), daca este cazul, sunt transmise de Operator catre Centrala Riscului de Credit din cadrul Bancii Nationale a Romaniei (institutie publica independenta cu sedul central in Bucuresti, Str. Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti), in baza legii.

Centrala Riscului de Credit - CRC reprezinta o structura specializata in colectarea, stocarea si centralizarea informatiilor privind expunerea fiecarei persoane declarante (institutie de credit, institutie financiara nebancara inscrisa in Registrul special etc) din Romania fata de acei debitori

care au beneficiat de credite si/sau angajamente al caror nivel cumulativ depaseste suma limita de raportare (20.000 lei), precum si a informatiilor referitoare la fraudele cu carduri produse de catre posesori.

### **10. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal de Operator**

Perioada in care datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Operator depinde de scopul prelucrării, fiind conditionata de mai multe aspecte:

- prelucrarea datelor dvs. cu privire la relatia de creditare cu subscrisa se efectueaza pe o perioada de minim 5 ani de zile de la achitarea creditului acordat, in conformitate cu prevederile legale;
- data rambursarii totale a unei datorii sau sfarsitul procesului de colectare din orice alt motiv;
- cerintele legale stabilite in legislatie (de exemplu, obligatia de a pastra documentatia contabila);
- in cazul in care v-ati dat acordul pentru prelucrarea datelor dvs. personale, (de ex. pentru scopuri de marketing), datele dumneavoastra personale vor fi procesate pana cand va veti retrage acest consimtamant.

### **11. Drepturile pe care le puteti exercita asupra procesarii datelor dvs. cu caracter personal:**

In legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal si in baza conditiilor specificate in GDPR, va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- **de a primi informatii** privind prelucrarea datelor dvs. personale si o copie a acestora;
- **de a solicita rectificarea datelor**, atunci cand detinem date nevalide;
- **de a solicita stergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat"), daca aceste date nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate sau sunt procesate in mod ilegal sau atunci cand obligatia de a le elimina rezulta din prevederile legale;
- **de a solicita limitarea procesarii datelor**, adica marcarea datelor cu caracter personal stocate pentru a limita prelucrarea ulterioara a acestora, mai ales atunci cand puneti la indoiala acuratetea sau prelucrarea datelor cu caracter personal este ilegala;
- **de a solicita transferul datelor** personale furnizate de dumneavoastra;
- **de a va retrage consimtamantul**, in orice moment, pentru prelucrarea datelor personale, la care ati consimtit anterior; retragerea consimtamantului nu va afecta, totusi, legalitatea utilizarii datelor pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- **de a fi notificat in caz de incalcare privind securitatea datelor**, de catre operator;
- **de a va opune prelucrării datelor** (solicitare de incetare a prelucrării datelor personale), in special din motive legate de situatia dvs. particulara;
- **de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere** care se ocupa de protectia datelor cu caracter personal, respectiv Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPDC).

Exercitarea dreptului de a prezenta obiectii va impiedica, in principiu, prelucrarea datelor dumneavoastra. Va mentionam ca, totusi, ca un astfel de rezultat nu va aparea daca dovedim ca exista motive justificate din punct de vedere legal pentru procesare, care va depasesc interesele, drepturile si libertatile sau daca aratam ca exista motive pentru a stabili, cerceta sau apara afirmatiile pe care le avem pentru dvs.

### **12. RoCapital IFN si relatia cu Biroul de Credit SA**

#### **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit**

##### *a. Datele de identificare ale operatorilor*



RoCapital IFN SA si Biroul de Credit SA, persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor GDPR.

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt institutii de credit, institutii financiare nebancale, societati de asigurari si societati de recuperare creante, care au semnat un contract de participare cu Biroul de Credit.

*b. Temeiul legal si scopul prelucrării*

RoCapital IFN SA si Biroul de Credit SA prelucreaza datele dvs. personale in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

RoCapital IFN SA are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, RoCapital IFN SA prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), literele (a, d-h) de mai sus, inregistrate pe numele dvs. in evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit in vederea prelucrării de catre aceasta institutie si a consultării acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit.

*c. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia*

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea RoCapital IFN de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

*d. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit*

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit sunt datele mentionate la punctul (4) literele (a, d-h) de mai sus. Pe langa acestea, Biroul de Credit prelucreaza si *numarul de interogari* in Sistemul sau, care indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit pentru dvs., la solicitarea unuia sau mai multor Participanti.

In procesul de analiza a cererii dvs. de credit RoCapital IFN va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fara FICO® Score, pentru a verifica daca va incadrati in gradul de indatorare stabilit prin lege si daca aveti capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obtinerea Raportului de Credit, RoCapital IFN va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele si codul numeric personal.

Ulterior acordării creditului, RoCapital IFN va transmite la Biroul de Credit datele dvs. personale prevazute la punctul (4), literele (a, d-h) de mai sus. Aceste informatii sunt puse in comun cu ceilalti Participanti, in cadrul Sistemului Biroului de Credit si sunt utilizate in scopul mentionat la pct. 10.2.

Capacitatea dvs. de a rambursa datoriile la scadenta poate fi verificata periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obtinerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Serviciul Alerte este folosit de catre Participanti pentru identificarea si/sau diminuarea riscului de credit in timp util, prin generarea unei alerte catre un Participant atunci cand pentru un debitor propriu se inregistreaza un eveniment (deschidere/inchidere cont, intrare/iesire din restanta, corectie cont, inregistrarea/stergera starii de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/ numar telefon) la un alt Participant.

In cazul in care, in perioada de derulare a creditului acordat, veti intarzia la plata ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadentei, RoCapital IFN va transmite la Biroul de Credit informatii referitoare la sumele restante, categoria de intarziere, data primei restante si/sau, dupa caz, informatii referitoare la deschiderea procedurii de dare in plata, numai dupa notificarea dvs., cu cel putin 15 zile calendaristice inainte, realizata in scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronica.

*e. FICO® Score de la Biroul de Credit*

Datele cu caracter personal prevazute la punctul (4), literele (a, d-h) de mai sus, pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

Participantii pot utiliza FICO® Score de la Biroul de Credit in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un numar cuprins intre 300 si 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indica probabilitatea ca persoana vizata sa-si plateasca in viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derulării contractului de credit.

*f. Destinatarul datelor din Sistemul Biroului de Credit*

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (12.2) de mai sus.

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Nationala a Romaniei, Autoritatea Nationala de Integritate, instantele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

*g. Perioada de stocare a datelor in Sistemul Biroului de Credit*

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizării, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

*h. Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri*

RoCapital IFN prelucreaza datele dvs. personale folosind mijloace automate pentru raportarea catre Biroul de Credit a datoriilor care inregistreaza mai mult de 30 de zile calendaristice de intarziere de la scadenta si sunt mai mari de 30 de lei, dar nu ia nicio decizie ca urmare a acestor raportari si nu efectueaza o profilare in consecinta.

*i. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal in Sistemul Biroului de Credit*

In raport cu Biroul de Credit aveti aceleasi drepturi acordate de GDPR, mentionate la punctul (11) de mai sus, pe care vi le puteti exercita printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta catre Biroul de Credit sau prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit

([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)) sau la RoCapital IFN SA, care detine calitatea de creditor/potential creditor al dvs.

Totodata, aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre RoCapital IFN in analiza cererii de credit.

Datele de contact ale responsabilului Biroului de Credit SA cu protectia datelor sunt: Biroul de Credit SA, Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, adresa e-mail: [rpd@birouldecredit.ro](mailto:rpd@birouldecredit.ro).

Daca doriti sa va exercitati drepturile de mai sus, puteti sa ne trimiteti cererea prin e-mail la [dpo@rocapital.eu](mailto:dpo@rocapital.eu) sau sunand la: 0372.533.516 (numar cu tarif normal inrolat in reseaua Vodafone, taxat cu tarif normal in functie de furnizorul dumneavoastra de servicii de telefonie si de tipul dvs. de abonament) sau prin posta la adresa din Splaiul Unirii 165, TN Office 2, parter, sala 1, sector 3, Bucuresti, cod postal 030133 sau personal, contactand reprezentantul nostru sau efectuand o vizita la sediul social.

Prezentul document a fost semnat la distanta, fiecare parte obtinand cate un exemplar pe un suport durabil.

Nume si prenume client .....

SPECIMEN